
Corruption et droits de l'homme : accès aux services de base

M. Yassine Foukara
Directeur, Pôle Stratégie et Etudes
Instance Centrale de Prévention de la Corruption

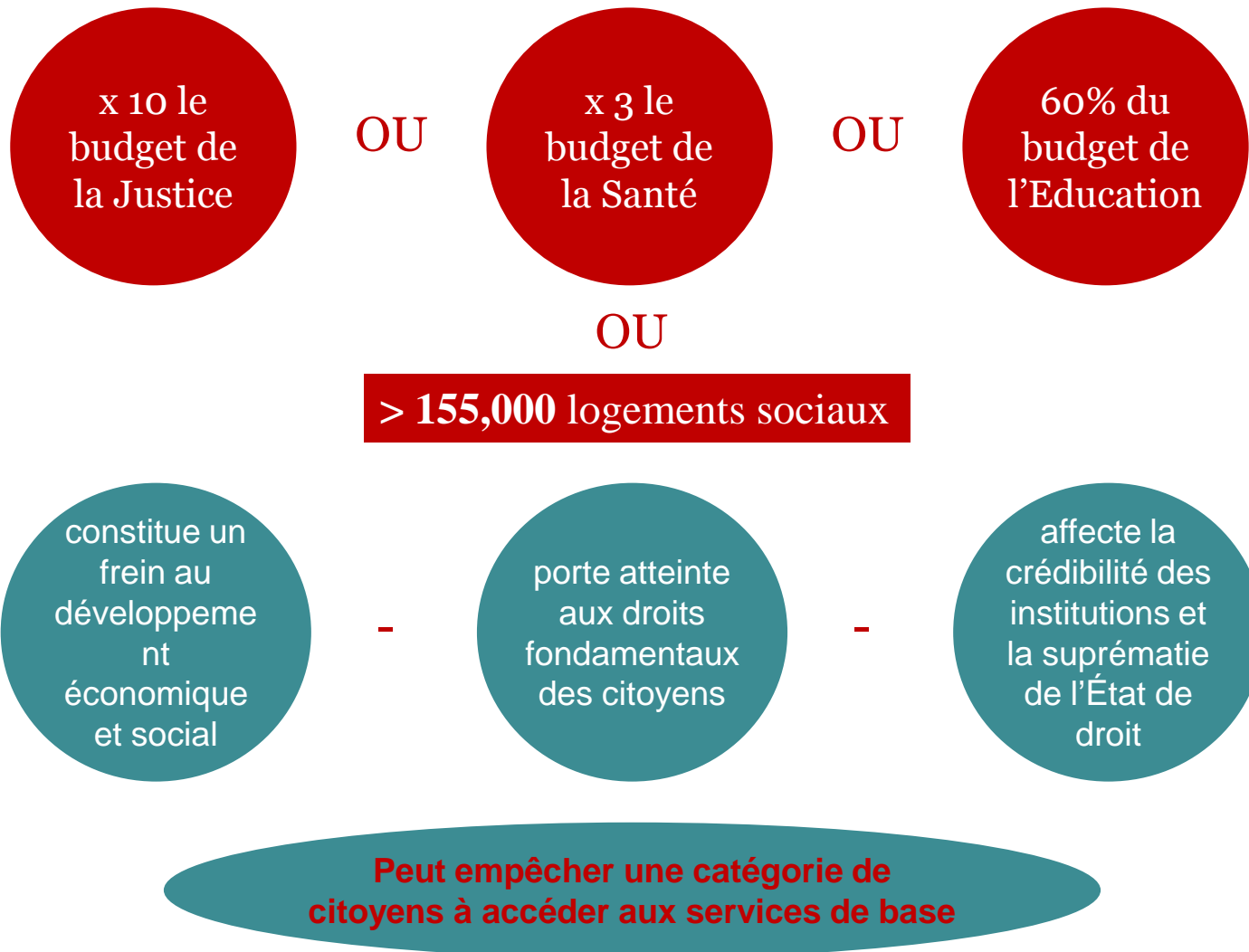
Forum Mondial des Droits de l'Homme
Marrakech, 29 Novembre 2014

Sommaire

- I. Impact de la corruption sur les DH et l'accès des citoyens aux services publics**
- II. Quelques résultats de l'enquête nationale sur la corruption au Maroc (2014)**
- III. Corruption et accès aux services de base: Cas de la Santé**
- IV. Autres services de base: l'Education et l'Habitat**
- V. Conclusion**

Selon la Banque Mondiale, l'impact de la corruption serait équivalent à 5% du PIB, soit près de 39 MDDH

Ce montant équivaut à:

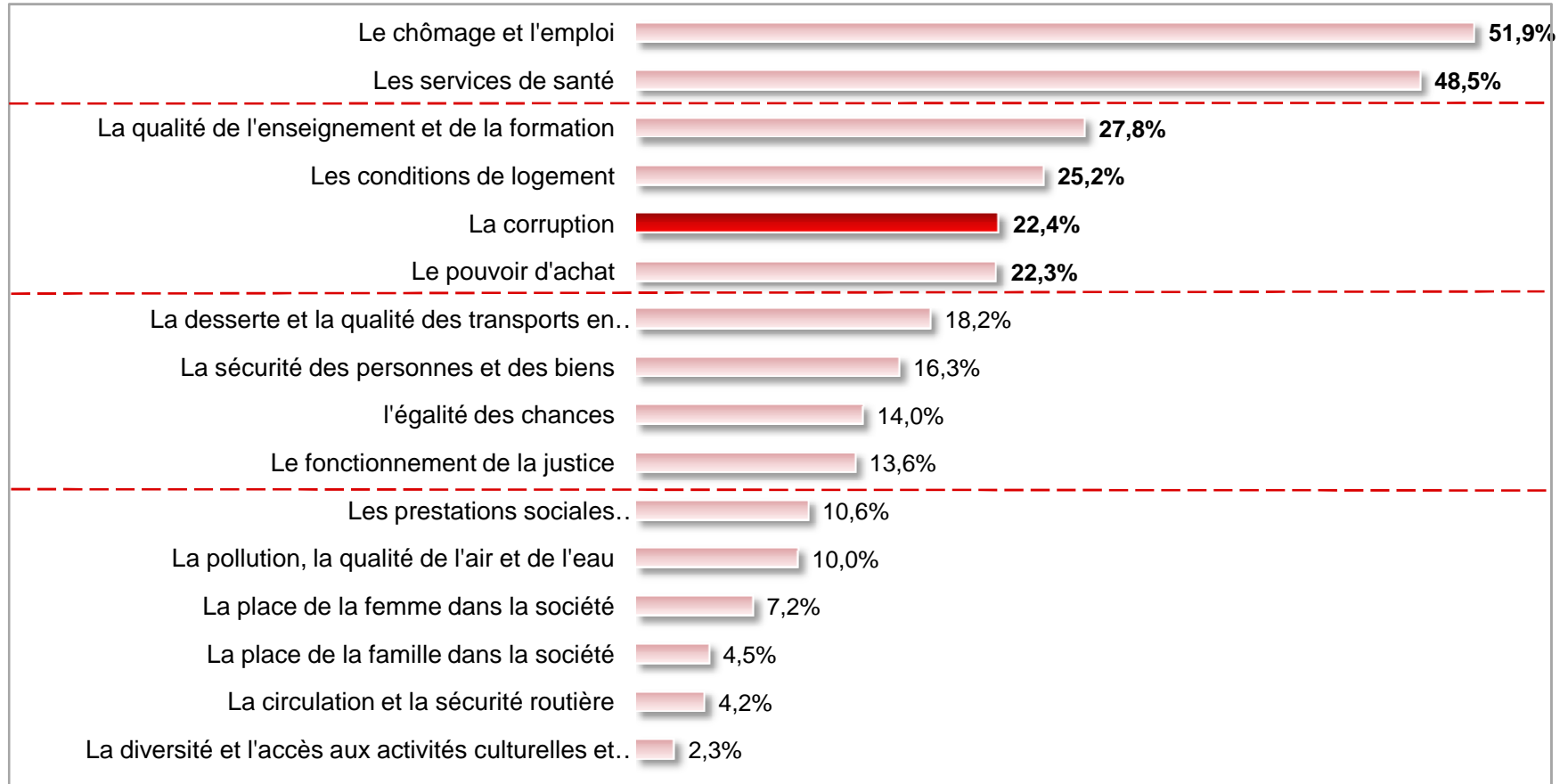


Quelques résultats de l'enquête nationale sur la
corruption (ICPC, 2014)

Perception de la corruption au Maroc par les citoyens

Place de la corruption parmi les problèmes socio-économiques des citoyens

- Rang de la corruption parmi les préoccupations présentées : 5^{ème} Position

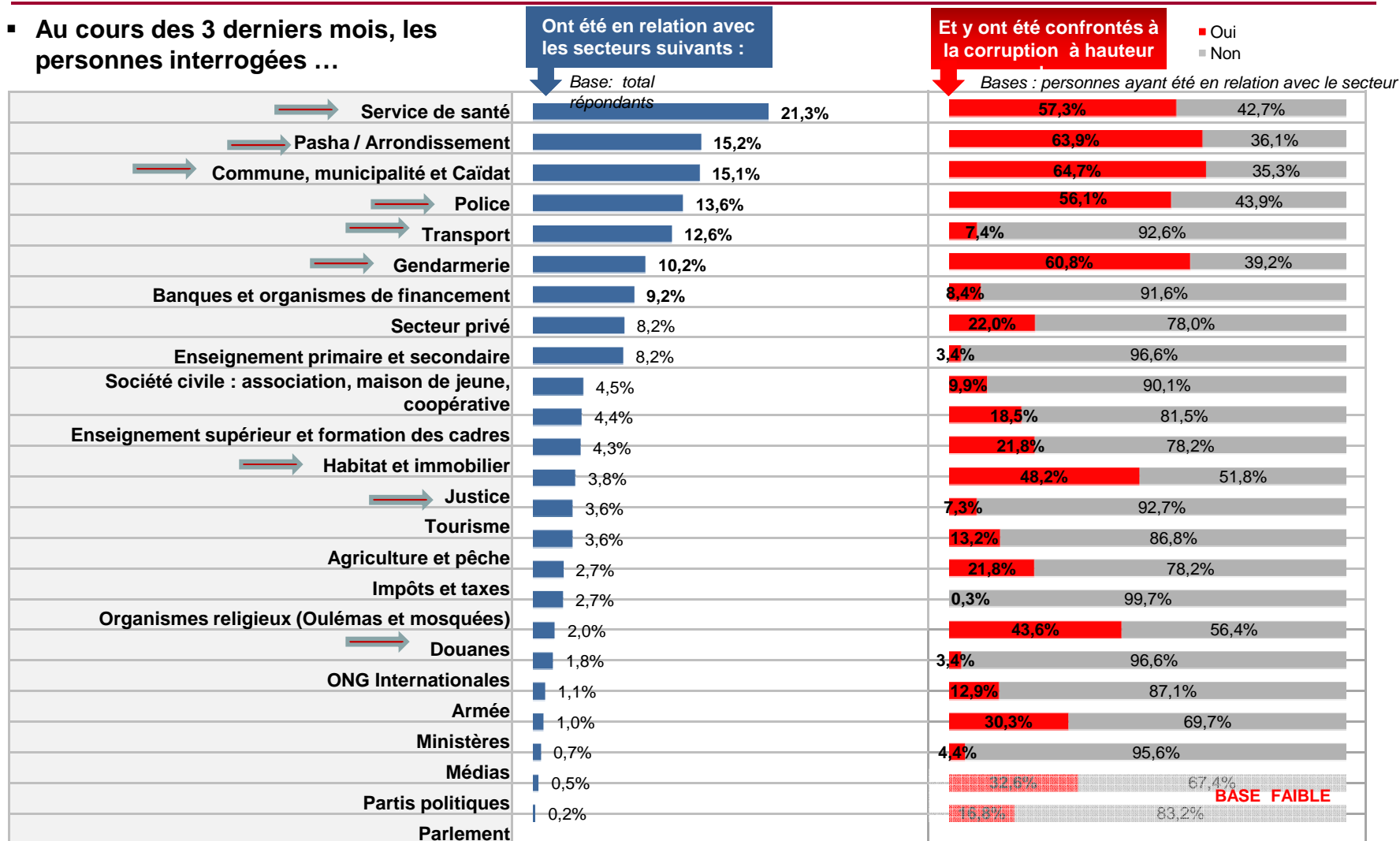


Base: total répondants

Niveau de la corruption au Maroc vécue par les citoyens

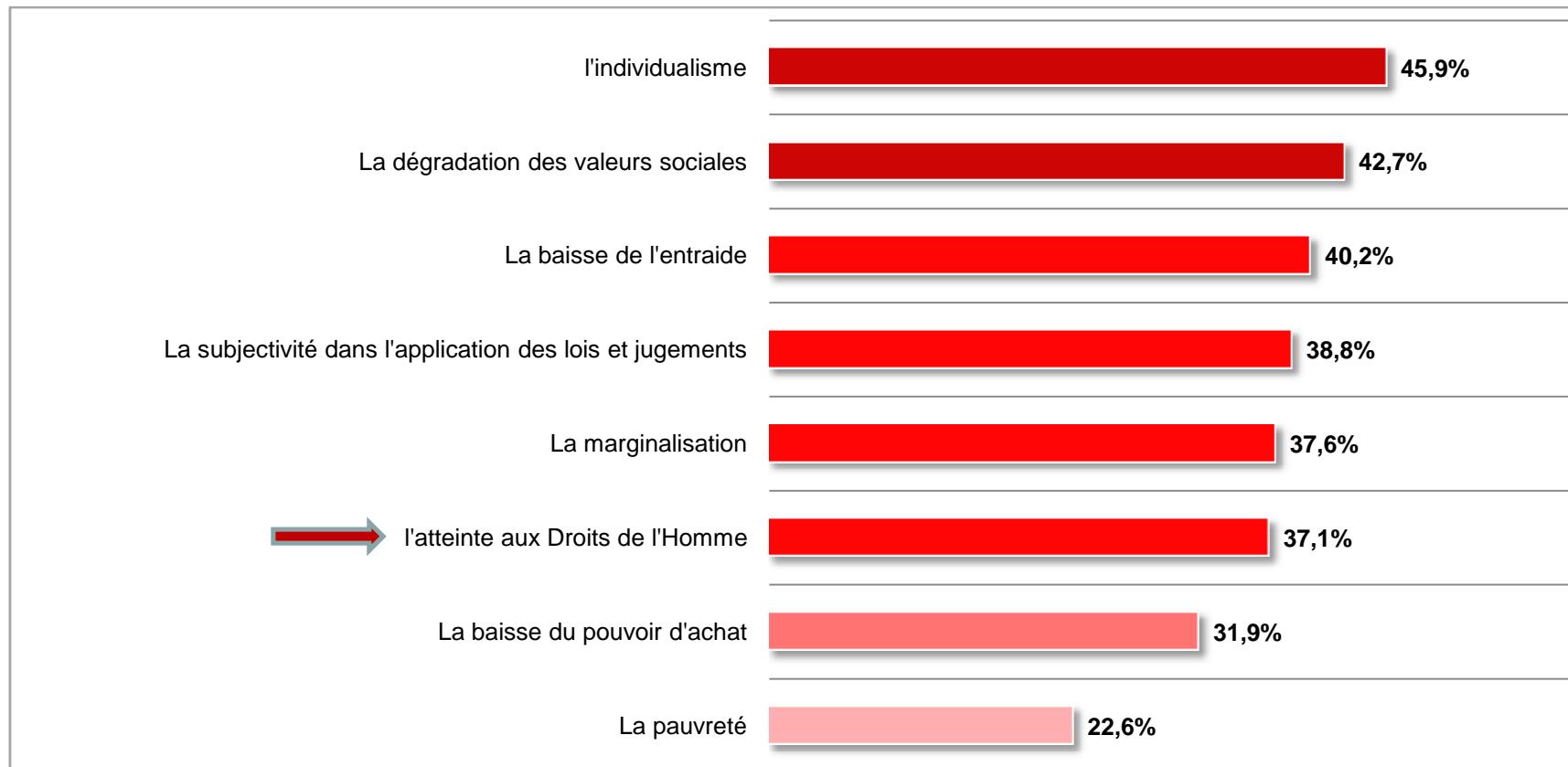
Niveau de corruption auquel les citoyens ont été confrontés : Les secteurs concernés

- Au cours des 3 derniers mois, les personnes interrogées ...



Le recours à la corruption : les conséquences de sa présence sur la vie sociale

- Les principales conséquences de la corruption sur la vie sociale selon les citoyens sont (en assisté) :

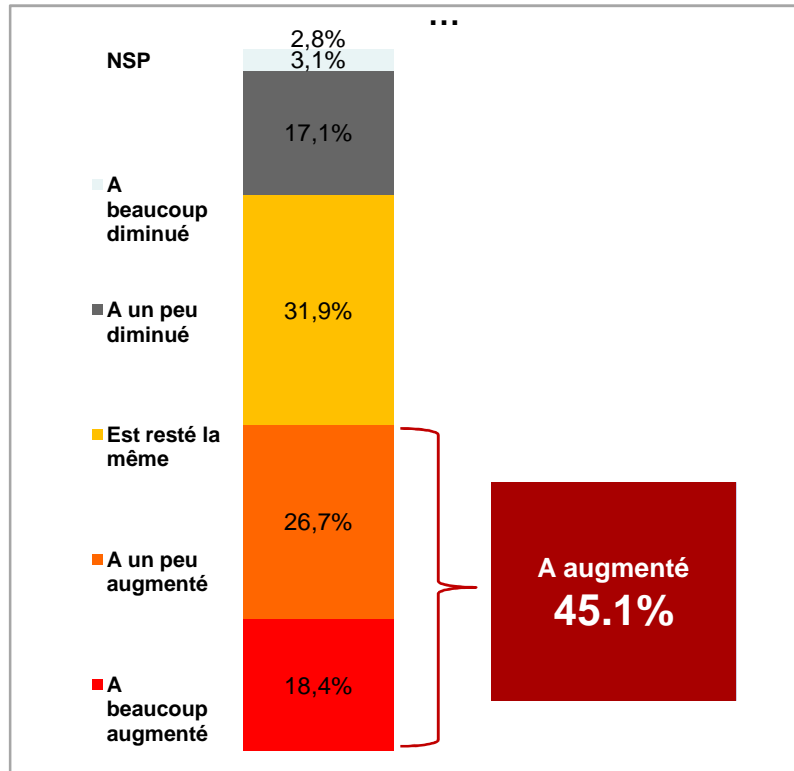


Base: total répondants

Perception de la corruption au Maroc par les citoyens

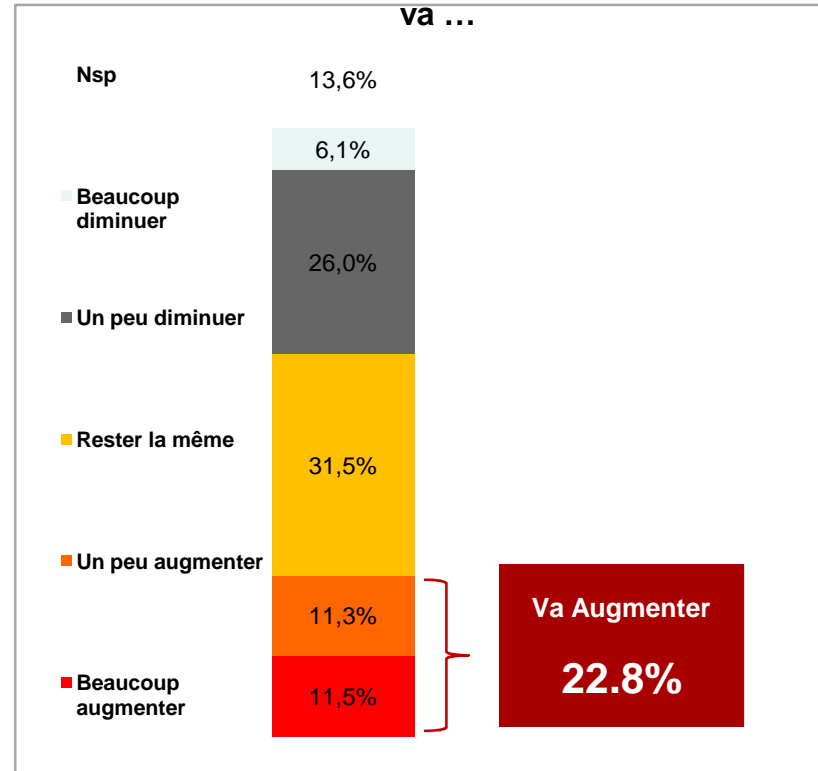
Evolution perçue de la corruption dans le temps par les citoyens

▪ Au cours des deux dernières années, les marocains pensent que la corruption au Maroc



Base: total répondants

▪ Au cours des deux prochaines années, les marocains pensent que la corruption au Maroc



Base: total répondants

Corruption et accès aux services de base: Cas de la Santé
(Etude sur la corruption dans le secteur de la santé, ICPC, 2011)

Exemple de l'impact de la corruption sur les droits de l'homme: principaux **risques** identifiés:

Cartographie des risques de corruption dans le secteur de la Santé: Au total, 87 risques constituant des manifestations potentielles ont été identifiés,...

- Accéder normalement à un établissement de soins (accès au service)
- Obtenir son droit d'être informé et orienté
- Obtenir son droit à une consultation
- Obtenir un RDV immédiat ou proche
- Obtenir son droit d'être examiné ou traité de manière appropriée (par le médecin traitant) : sur le plan humain et technique (selon les règles de l'art)
- Augmenter le montant du remboursement des frais médicaux (prescription de médicaments supplémentaires, examens analyses radiologiques non réalisés...)
- Bénéficier de son droit d'avoir un certificat médico-légal (cas justifié)
- Bénéficier de son droit à un lit (cas nécessitant un séjour dans un établissement de santé)
- Bénéficier de son droit à des repas pendant la durée de séjour Hôpital (repas de qualité et à temps)

Exemple de l'impact de la corruption sur les droits de l'homme: principaux **risques** identifiés:

- Etre traité et suivi convenablement par le personnel de l'établissement de santé (infirmières)
- Bénéficiaire de son droit aux consommables de traitement (sérum, files, seringues...)
- Obtenir les résultats des analyses radiologiques / biologiques à temps
- Bénéficiaire de son droit de disposer de médicaments vitaux (qui sont sensés être gratuits)
- Etre programmé pour une opération en respectant le degré d'urgence du cas
- Disposer des fournitures nécessaires pour une opération
- Administration de services non nécessaires en vue d'augmenter le chiffre d'affaires

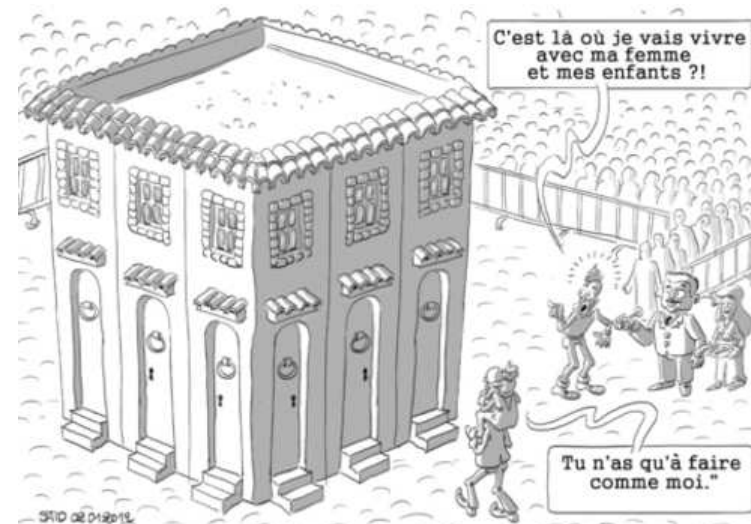
Corruption et accès aux services de base

Education



- Droit à l'éducation: 4 éléments de base: disponibilité, accessibilité, acceptabilité et adaptabilité.
- Ex. d'actes de corruption: détournement de fonds - absentéisme des enseignants - tricherie des élèves lors des examens...

Habitat



- Droit au logement : logement sécurisant, sain et adéquat + principe de non-discrimination en matière d'accès au logement + interdiction des expulsions forcées ou arbitraires ou des actes de spoliation injuste → bail assuré, accessibilité, un environnement propre et sain et situé à proximité des lieux de l'emploi, des services de santé, d'écoles, de garderies et d'autres services sociaux

Conclusion :

lutte efficace contre la corruption

=

amélioration du respect des Droits de l'Homme

=

amélioration de l'accès des citoyens aux services de
base



Merci de votre attention

foukara@icpc.ma

www.icpc.ma

Recommandation = Approche stratégique :

Agir sur le
système

Agir sur les
comportemen
ts / les
personnes

Prévention

- Renforcement des contrôles
- Simplification et dématérialisation des procédures
- Promotion de l'accès à l'information
- Élimination/régulation des pouvoirs discrétionnaires
- Promotion de la transparence et de la reddition des comptes
- Promotion de la bonne gouvernance et de la bonne gestion financière et administrative
- Codes d'éthique et de bonnes pratiques
- ...

Lutte

- **Incrimination**: cadre législatif
- **Détection** : investigation – inspection – plaintes et dénonciations – sources publiques...
- **Poursuite et jugement** : impunité et exemplarité
- **Organisation du système judiciaire**
- Coopération internationale et **recouvrement des avoirs**...

Éducation et formation

- Intégration des principes d'intégrité, d'éthique et de bonne gouvernance dans les activités et les programmes scolaires, universitaires et de formation

Information et sensibilisation

- Droits et obligations
- Gravité et impact de la corruption
- Arrestations et jugements
- ➔ à travers plusieurs canaux: école – entreprise – espaces ludiques – internet – mosquées – associations – médias...

Approche
globale et
intégrée

Coordination et coopération (nationale et internationale)

Impact social et humain de la corruption :

Inégalité des citoyens par rapport aux services publics

Distribution inéquitable des ressources et de la richesse nationale

Sape les droits de l'homme

Marginalisation voire exclusion de plusieurs tranches de la société

Limite l'accès aux services sociaux de base : eau et électricité, santé, éducation, transport...

Frustrations sociales et réactions individualistes nuisibles au pays

Climat d'impunité

Les lois et les jugements ne sont pas appliqués systématiquement

Impact négatif sur la solidité de l'Etat de Droit et sur sa capacité à garantir un futur prospère à notre pays

Menace la stabilité du pays et constitue un risque pour son développement

Perte de confiance en les institutions

Manque de civisme

Impact économique de la corruption :

Mauvaise répartition des ressources et appauvrissement de certaines tranches de la population
Réduction des investissements nationaux et étrangers

Réduction ou blocage de certains dons ou autres financements internationaux nécessaires au développement du pays

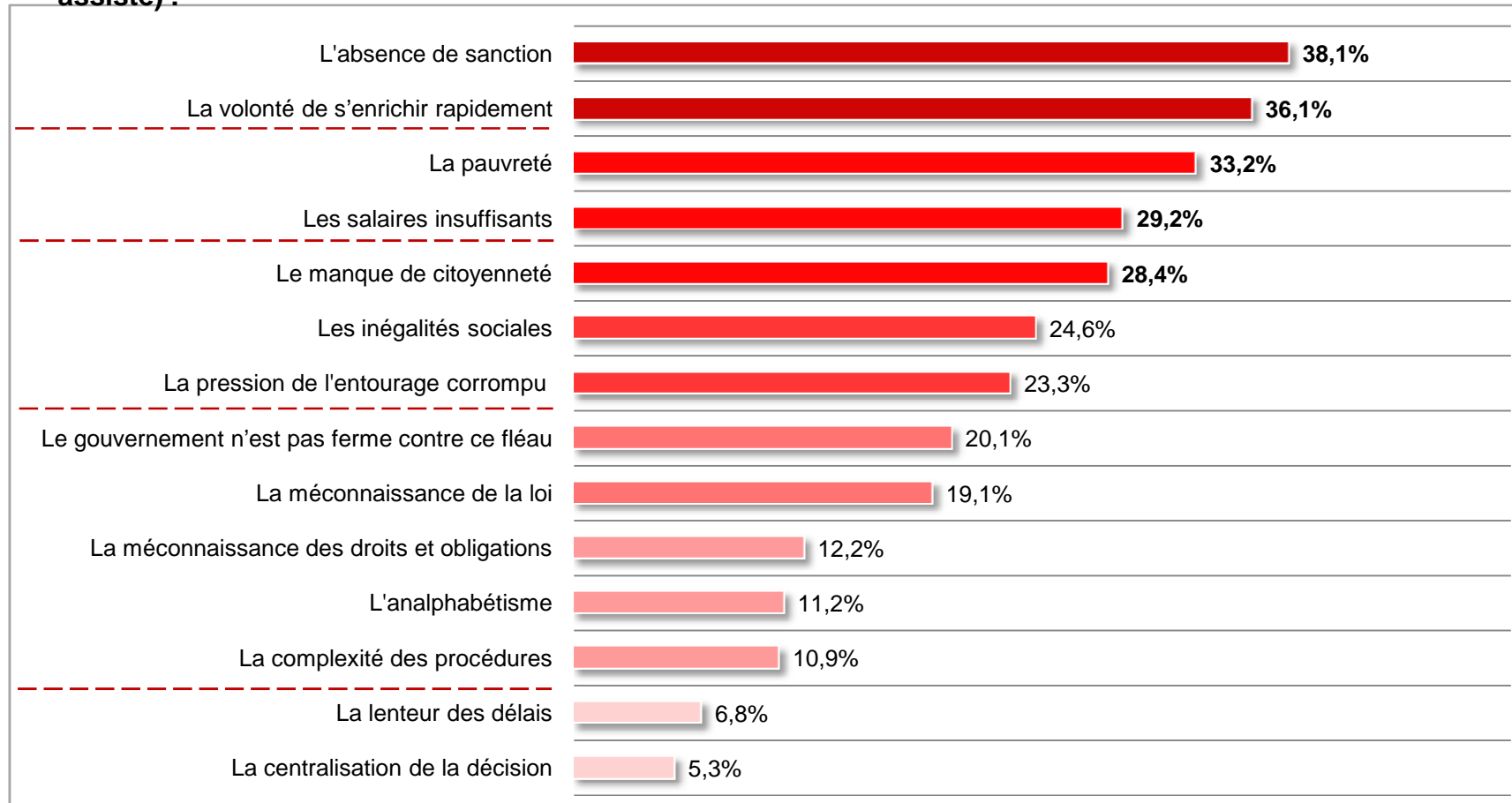
Réduction du nombre de touristes visitant le pays et donc la réduction des réserves de devises contribuées par ces touristes

Perte d'efficacité dans la production et dans les transactions
Appauvrissement du pays dans le cas où les recettes de la corruption sont transférées à l'étranger

Dans le cas des marchés publics :

Le recours à la corruption : les causes de sa présence dans la société

- Les principales causes de la présence de la corruption dans notre société selon les citoyens sont (en assisté) :



Base: total répondants

Exemple : violation du droit à l'éducation

- **Quatre éléments de base du droit à l'éducation** : disponibilité, accessibilité, acceptabilité et adaptabilité.
- Détournement de fonds dans l'éducation la réduction de la disponibilité des ressources éducatives, des infrastructures ainsi que les ressources humaines et en capital.
- **La corruption dans l'éducation** comprend également l'absentéisme des enseignants, la tricherie des élèves lors des examens et les détournements de fonds par les directeurs et les intendants d'écoles.
- La corruption peut également se manifester lors du recrutement d'enseignants, où un personnel sous-qualifié peut être recruté après avoir soudoyé les agents de recrutement.



Exemple : violation du droit à l'alimentation

- **L'Etat doit garantir l'égalité d'accès à la nourriture** : disponibilité, sécurité alimentaire, acceptabilité en termes de qualité et l'accessibilité dans des termes économiques et physiques.



- Effets de la corruption sur le droit à l'alimentation : insécurité alimentaire et insécurité des droits fonciers.
- Corruption → manque de nourriture parce que les fonds destinés à l'achat de nourriture ont été soit détournés ou employés à d'autres fins.
- Le droit à la santé et à la vie est également violé lorsque des produits alimentaires dangereux sont vendus sur le marché.

Exemple : violation du droit à l'eau

- **Le droit à l'eau**, le droit à la santé et le droit à un niveau de vie adéquat sont intimement liés : la réalisation du droit à un niveau de vie adéquat est dépendante de l'accès à l'eau potable.
- Le droit à l'eau implique la disponibilité, l'accessibilité des installations d'eau, aux services et à l'information sur l'accès à l'eau.
- **La corruption** peut conduire à des pénuries d'eau, la pollution et la dégradation de l'eau potable et à des maladies hydriques comme le choléra entraînant des morts injustifiées et prématurées.



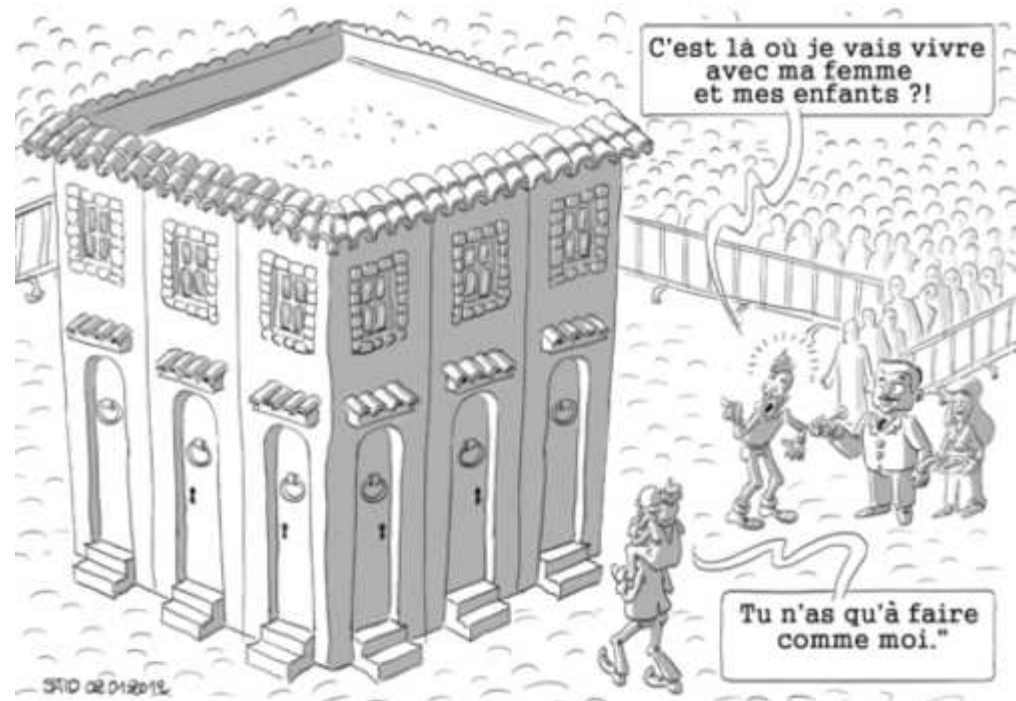
Exemple : violation du patrimoine culturel



- Maisons privées construites sur un site du patrimoine culturel / historique!
- Non seulement cela est contraire aux principes juridiques et éthiques, mais est également contraire à l'esthétique et les droits de l'homme à un patrimoine culturel riche.

Exemple : violation du droit au logement

- **Le droit au logement** assure que tout le monde ait un logement sécurisant, sain et adéquat. Le droit promeut le principe de non-discrimination en matière d'accès au logement. Il interdit les expulsions forcées ou arbitraires ou des actes de spoliation injuste.



- Le contenu essentiel du droit au logement implique le bail assuré, l'amorçabilité, l'accessibilité, un environnement propre et sain et situé à proximité des lieux de l'emploi, des services de santé, d'écoles, de garderies et d'autres services sociaux. *ICESCR, Article 11(1)*

Cartographie des risques de corruption dans le secteur de la Santé

Au total, 87 risques constituant des manifestations potentielles ont été identifiés,...

Dispositif	Faible	Moyen	Majeur	Total
Accès et admission			1	1
Acquisition des médicaments	1		3	4
Acquisition et maintenance des équipements	1		3	4
Admission	3	2	5	10
Analyses&Radio	5		2	7
Consultation / Traitement	7	3	7	17
Enregistrement des médicaments	1		3	4
Information et orientation	3		3	6
Médicaments	2	3	2	7
Opérations	1	1	3	5
Prescription / Certificat	5	4	3	12
Ressources humaines	1	1		2
Tarifcation / Paiement		2	3	5
Transfusion sanguine		1	2	3
Total	30	17	40	87

